

# CONDICIONES DE GARANTÍA EXPRESS

## Video Proyectores

(Aplicable en España)

1. La presente garantía comercial (Garantía Express) otorgada por MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V., Sucursal en España, (MEU-SP) garantiza al propietario de este equipo que, en relación con cualquier anomalía que sea debida a un defecto en los componentes o ensamblaje del mismo y bajo los términos y condiciones aquí previstos, MEU-SP reparará o sustituirá, según su criterio, asumiendo los costes de material y mano de obra durante el período de garantía, siempre y cuando dicha reparación sea efectuada por un servicio técnico indicado por MEU-SP. Las piezas substituidas serán propiedad de MEU-SP.
2. El período de garantía es de 24 meses a partir de la fecha de adquisición del equipo indicada en la factura de compra a tu vendedor. Los equipos de segunda mano se beneficiarán de la presente Garantía Express y durante el periodo de vigencia que reste de la misma siempre que la adquisición del equipo por el primer usuario final al minorista se hubiese realizado durante los 24 meses anteriores a esta segunda adquisición y se muestre copia de la factura de compra por dicho primer usuario final al minorista. La presentación de la factura de compra donde conste el modelo y número de serie será un requisito necesario para aplicar correctamente el período de garantía. En caso de no poder presentarla, MEU-SP calculará el período de garantía desde la fecha de compra por su cliente inmediato, habitualmente el distribuidor o mayorista.
3. Si registra su producto en <http://www.mitsubishielectric.es/pep/support/spain>, o llamando al 902 304422, disfrutará de las siguientes ampliaciones de la Garantía Express: extensión de la garantía de lámparas a 1000 horas, servicio de recogida y entrega a domicilio gratuito<sup>1</sup> y sustitución del equipo si no se puede reparar en menos de 5 días<sup>2</sup>.
4. No queda cubierto por la presente Garantía Express:
  - La sustitución de recambios cuyo desgaste se derive del uso normal del equipo. En particular, pero sin limitación, los bloques LCD, ruedas de color y otros elementos mecánicos, están sujetos a condiciones de garantía especiales.
  - Las lámparas dado que se consideran accesorios y están sujetas a condiciones de garantía especiales.
  - Los daños producidos por cualquier modificación, alteración o trabajo en condiciones extremas o anormales de temperatura y humedad (fuera de los rangos establecidos en el manual de usuario).
  - Uso indebido del equipo, falta o error en el seguimiento de las instrucciones marcadas por fabricante, maltrato o negligencia en la conservación y/o aplicación del mantenimiento preventivo. En particular, pero sin limitación, MEU-SP recuerda que el proyector debe ser SIEMPRE apagado correctamente y que los filtros deben ser limpiados regularmente. No hacerlo, puede comportar un fallo prematuro de la lámpara no cubierto por la presente garantía.
  - Manipulación o reparación por personal no autorizado por MEU-SP.
  - Daños en partes cosméticas a excepción de los problemas de causados durante su fabricación.
  - Daños producidos por factores fuera del control de MEU-SP como variaciones en la tensión de alimentación, tormentas u otros factores naturales o de fuerza mayor (incluyendo por ejemplo, inundaciones, incendios, etc...)
  - Daños producidos por una mala instalación o puesta en marcha del equipo incorrecta o defectuosa.
5. Toda reparación realizada bajo la presente Garantía Express estará garantizada hasta la finalización del período de la presente Garantía Express y, en todo caso, durante un período de tres meses a contar desde la fecha de la entrega del equipo reparado en tanto en cuanto el mismo no haya sido manipulado o reparado por terceros.
6. Cualquier garantía adicional no incluida en este documento de Garantía Express, deberá estar contemplada por escrito, en un documento adicional aprobado expresamente por MEU-SP. La presente garantía comercial se otorga sin perjuicio de la garantía legal prevista en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes Complementarias.
7. Bajo ninguna circunstancia, MEU-SP será responsable de los daños que un equipo pueda causar a elementos externos al propio equipo, ya sean materiales o físicos.
8. Puede gestionar la Garantía Express a través del formulario Web <http://www.mitsubishielectric.es/pep/support/spain>, o bien contactando con el 902 304422.
9. En principio, el producto al que la presente Garantía acompaña, está destinado a profesionales. Sin embargo, en caso de ser el beneficiario de la presente Garantía un consumidor de acuerdo con la legislación aplicable a consumidores finales, al beneficiario se le aplicará la garantía correspondiente en cumplimiento con dicha legislación. En consecuencia, si la presente Garantía no fuese conforme en algún extremo con la legislación aplicable a garantías de bienes de consumo destinados a consumidores finales, la legislación aplicable prevalecerá en todo momento.

Para obtener soporte técnico o información sobre servicios adicionales a esta Garantía Express, contacte con MEU-SP a través del 902 304422, por correo electrónico a [helpdesk.messec@sp.mee.com](mailto:helpdesk.messec@sp.mee.com) o bien en <http://www.mitsubishielectric.es/pep/support/spain>

<sup>1</sup> La gestión del servicio de recogida y entrega será iniciada por MEU-SP, si bien será la agencia de transportes la encargada de coordinar el servicio con el cliente

<sup>2</sup> En caso de sustitución del equipo, el cliente renuncia a la propiedad del aparato sustituido aceptando la propiedad del aparato que lo reemplazó. Los números de serie de ambos aparatos quedan registrados en la Base de Datos de MEU-SP. La fecha de inicio de la garantía corresponderá a la del equipo original.